

Gorizia, 21 marzo 2012

Prot. n° 1100

Allegati: 1

Rif. nota del

Prot. n°

Al Collegio dei Geometri e Geometri  
Laureati  
Via Duca d'Aosta, 91  
GORIZIA

All'Ordine degli Architetti  
Corso Italia, 25  
GORIZIA

All'Ordine degli Ingegneri  
Via Roma, 20  
GORIZIA

Al Collegio dei Periti Industriali e Periti  
Industriali Laureati  
Via IX Agosto, 9  
GORIZIA

Al Collegio dei Periti Agrari e Periti  
Agrari Laureati  
Via Gorgi, 27  
UDINE

**Oggetto: Orario apertura sportello accettazione PREGEO e assistenza tecnica terreni e fabbricati.**

Nel mese di ottobre 2010, è stata regolata una nuova gestione del front office PREGEO attivo in provincia su tre sedi con i relativi sportelli catastali. Si è provveduto a regolarizzare il flusso di accesso ai servizi forniti dall'Ufficio da parte dell'utenza tecnica, promuovendo l'utilizzo della prenotazione on line e invitando l'uso delle procedure telematiche, con riferimento alla circolare n. 3 del 2010.

Nel corso del 2011 sono state effettuate importanti bonifiche della banca dati quali l'eliminazione degli zeri tra puntino e numero di mappa presenti in molte particelle del CT nei comuni censuri a doppia numerazione, l'inserimento del puntino per le particelle edificiali censite al CEU ove assente, con conseguente uniformità di numerazione catastale per le nuove particelle edificiali in tutti i comuni censuari compresi quelli a doppia numerazione, ed è stata attivata la possibilità di utilizzare il c.d. Modello 50 per la prenotazione dei nuovi numeri di particella (e il c.d. Modello 57 per la prenotazione dei

subalterni al catasto fabbricati). Tale bonifica facilita le procedure di aggiornamento e l'utilizzo delle procedure telematiche.

Nell'ultimo periodo si è riscontrato un consolidato calo degli afflussi e un disomogeneo utilizzo delle fasce orarie disponibili per accedere agli sportelli sia a seguito di prenotazione on line che con libero accesso; analogamente l'assistenza tecnica terreni e fabbricati é stata usufruita con discontinuità.

Con l'obiettivo di dimensionare i servizi di front office in relazione all'attuale domanda consolidata negli ultimi 6 mesi di presentazione di atti di aggiornamento terreni, pur mantenendo una buona qualità dei servizi offerti, nell'intento di ridurre le diseconomie con un più efficace utilizzo delle risorse disponibili nei progetti di miglioramento della qualità della banca dati, e tenuto conto del migliorato servizio telematico, si dispone che a partire da giovedì 05 aprile 2012 l'accesso agli sportelli PREGEO avvenga esclusivamente mediante prenotazione on line nelle seguenti fasce con turni di 30 minuti (ultima prenotazione 11:00-11:30):

- **Gorizia**            **10:30 – 11:00 il mercoledì e il venerdì**
- **Cormons**        **10:00 – 11:00 il martedì e il giovedì**
- **Monfalcone**    **09:30 – 11:00 il lunedì e il mercoledì**

**e con libero accesso**, per garantire comunque la possibilità di fruizione del servizio agli utenti professionisti, **dalle ore 11:30 alle ore 12:30 nelle stesse giornate.**

Le giornate e gli orari di ricevimento per l'assistenza tecnica PREGEO ai professionisti, sono individuati nel primo orario di apertura al pubblico, preliminarmente alla trattazione degli atti, con le seguenti fasce orarie:

- **Gorizia**            **8:00 – 10:30 il mercoledì e il venerdì**
- **Cormons**        **8:00 – 10:00 il martedì e il giovedì**
- **Monfalcone**    **8:00 – 09:30 il lunedì e il mercoledì**

Rimane invariato l'orario di accettazione degli atti di aggiornamento fabbricati (DOCFA):  
su appuntamento:

- **Gorizia**            **8:00 – 11:30 il lunedì, il mercoledì e il venerdì**  
(ultima prenotazione 11:30-11:45):

libero accesso:

- **Gorizia**            **11:45 – 12:30 il lunedì, il mercoledì e il venerdì**

mentre il relativo orario di assistenza ai tecnici (DOCFA) presente presso la sede di Gorizia è modificato come segue:

- **Gorizia**            **10:30 – 12:30 il mercoledì e il venerdì**

La turnazione settimanale viene riassunta in forma tabellare nell'allegato 1.

Le prenotazioni on line saranno quotidianamente stampate ed esposte al pubblico per una visione da parte dell'utenza.

Come già regolato precedentemente, gli utenti privi di appuntamento on line sono pregati di attendere l'orario di libero accesso per la presentazione dell'atto di aggiornamento, ulteriori disponibilità saranno valutate caso per caso, se motivate da particolari necessità ed urgenza, dal responsabile di reparto o dal responsabile dell'Ufficio del Catasto Fondiario di competenza. Nell'orario di libero accesso è garantita la trattazione di due atti PREGEO (**11:30/12:00 – 12:00/12:30**) e di tre atti DOCHA (**11:45/12:00 – 12:00/12:15 – 12:15/12:30**).

Per consentire un corretto flusso gestionale accettazione terreni, il professionista presenterà il documento presso lo sportello di cassa all'orario della prenotazione con precedenza su tutta l'utenza che sarà informata in merito; il personale dell'UP provvederà all'assegnazione del protocollo all'atto di aggiornamento e immediatamente a seguire sarà effettuato l'inserimento PREGEO dal tecnico dell'Ufficio.

Si ricorda che le informazioni utili e le modalità di accesso alla prenotazione on line sono reperibili al sito:

**<http://www.agenziaterritorio.it/?id=1317>**

Con riferimento all'argomento, per evitare attese e ricerca di turni disponibili nel fissare la prenotazione, si ripropone l'invito, ove possibile, ad attivarsi a **presentare gli atti di aggiornamento per via telematica**, funzionalità disponibile su tutto l'arco delle 24 ore per 7 giorni settimanali.

Rimangono invariati gli orari del servizio di sportello per il rilascio di Visure Certificati ed Estratti di Mappa per atti di aggiornamento o per altri scopi: dalle 8:00 alle 12:30 dal lunedì al venerdì, in tutti e tre gli uffici dell'ufficio provinciale. Per le Visure e per gli Estratti di Mappa per atti di aggiornamento i professionisti possono ricorrere all'uso del servizio telematico SISTER 2.

Si rappresenta ad ogni buon fine che qualora si riscontri una significativa mutazione degli afflussi si provvederà conseguentemente a variare l'orario di accettazione atti calibrandolo alle nuove esigenze.

IL DIRETTORE  
(Andrea Zagolin)

